

# 修理依頼票

平素より当社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

修理をご依頼いただく際は、下記注意事項をお読みいただき予めご了承の上、 枠内の各事項をご記入願います。  
ご記入いただきました本書のキリトリ線以下の部分を修理依頼品と同梱の上送付をお願いいたします。

\*\*\*\*\* <注意事項> \*\*\*\*\*

- ・修理のご依頼をキャンセルされた場合、お送りいただきました依頼品はお客様にご返却いたします。  
※キャンセルの際に返却する際の送料はお客様負担（着払い）での返送となります。予めご了承ください。
- ・保証期間外（有償修理）の場合、修理依頼品をお送りいただく際の送料はお客様負担（元払い）でお手配ください。  
※保証期間外の製品を「着払い」でお手配された場合、サポートセンターでは受け取れません。予めご了承ください。
- ・修理代金のお支払い方法は「代引集金」のみとさせていただきます。（修理代金+送料および代引手数料+消費税）  
※修理代金等の領収書は宅配会社より発行となります。当社では領収書は発行しておりません。

## 【修理に関するお問合せ】 および【修理品の送付先】はこちら

宛 先 : (株) AKART (アカート) サポートセンター

住 所 : 〒124-0025 東京都葛飾区西新小岩 5-26-15-105

電話番号 : 03-5670-0328

※お電話によるお問合せの受付時間 :

FAX 番号 : 03-5670-0378

【平日 10:00 ~ 12:30 / 13:30 ~ 17:00】

E-mail : support@akart.jp

（土・日・祝日およびその他休業日は除く）

## 【個人情報について】

- ・ご提供いただく個人情報は修理対応および、その後の確認に利用させて頂く場合があります。予めご了承ください。
- ・修理/サポート業務提携先を除き、お客様の同意無く第三者への情報提供や開示は行いません。
- ・ご本人のご要望により個人情報の開示、訂正、利用停止等を行います。上記連絡先までご連絡願います。

<以下  枠内をご記載の上、修理ご依頼品に同梱してお送りください>

キリトリ線

キリトリ線

## 【ご依頼人様の情報】 ※ご住所および電話番号は修理品の返送時に必要です。誤記入の無いようご注意ください。

お名前	ご依頼日 (年/月/日)
ご住所 〒 (アパート/マンション名など: )	
電話番号 ( )	その他ご連絡先 (FAX / E-mail など)

## 【ご利用形態】 ※製品のご利用に当てはまる形態の に✓マークをご記入ください。

<input type="checkbox"/> 一般家庭用として利用 (個人利用など)	<input type="checkbox"/> 一般家庭用以外として利用 (法人利用/業務用など)
--	--

## 【ご依頼品の情報】 ※誤記入の無いようご注意ください。

製品名/製品型番 (保証書や取扱説明書をご確認ください)	
製品ご購入日 (年/月/日)	保証期間中の無償対応による修理依頼の場合、ご購入日時の確認ができる書類の「原本」または「コピー」を製品および当紙面と合わせて添付同梱してください。(店舗押印された保証書やレシート・運送便送り状控えなど)
ご購入日時の確認がとれる書類 (保証書/レシートや領収書など)	<input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し
※有償対応時の修理限度額 (円)	円 有償対応になる場合のご予算の限度額を左記にご記入ください。

不具合内容	症 状 : <input type="checkbox"/> 再生不良 <input type="checkbox"/> 画面表示不良 <input type="checkbox"/> 電源不良 <input type="checkbox"/> 音声不良 <input type="checkbox"/> 部品破損 <input type="checkbox"/> その他
	発生頻度 : <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 時間が経過すると
	その他 (不具合発生時の状況などをご記入ください)

\* 同梱する付属品類 (電源が入らない/充電ができないなどの不具合の場合、付属品も同梱して発送してください)

<input type="checkbox"/> 有り (※有りの場合: <input type="checkbox"/> 電源アダプター <input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> AV ケーブル)	受付番号:
<input type="checkbox"/> 無し ( <input type="checkbox"/> その他: )	

# 修理依頼票（記入例）

平素より当社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

修理をご依頼いただく際は、下記注意事項をお読みいただき予めご了承の上、枠内の各事項をご記入願います。  
ご記入いただきました本書のキリトリ線以下の部分を修理依頼品と同梱の上送付をお願いいたします。

\*\*\*\*\* <注意事項> \*\*\*\*\*

- ・修理のご依頼をキャンセルされた場合、お送りいただきました依頼品はお客様にご返却いたします。  
※キャンセルの際に返却する際の送料はお客様負担（着払い）での返送となります。予めご了承ください。
- ・保証期間外（有償修理）の場合、修理依頼品をお送りいただく際の送料はお客様負担（元払い）でお手配ください。  
※保証期間外の製品を「着払い」でお手配された場合、サポートセンターでは受け取れません。予めご了承ください。
- ・修理代金のお支払い方法は「代引集金」のみとさせていただきます。（修理代金+送料および代引手数料+消費税）  
※修理代金等の領収書は宅配会社より発行となります。当社では領収書は発行していません。

## 【修理に関するお問合せ】 および【修理品の送付先】はこちら

宛 先 : (株) AKART (アカート) サポートセンター  
住 所 : 〒124-0025 東京都葛飾区西新小岩 5-26-15-105  
電話番号 : 03-5670-0328 ※お電話によるお問合せの受付時間 :  
FAX 番号 : 03-5670-0378 【平日 10:00 ~ 12:30 / 13:30 ~ 17:00】  
E-mail : support@akart.jp (土・日・祝日およびその他休業日は除く)

## 【個人情報について】

- ・ご提供いただく個人情報は修理対応および、その後の確認に利用させて頂く場合があります。予めご了承ください。
- ・修理/サポート業務提携先を除き、お客様の同意無く第三者への情報提供や開示は行いません。
- ・ご本人のご要望により個人情報の開示、訂正、利用停止等を行います。上記連絡先までご連絡願います。

<以下  枠内をご記載の上、修理ご依頼品に同梱してお送りください>

キリトリ線

キリトリ線

## 【ご依頼人様の情報】 ※ご住所および電話番号は修理品の返送時に必要です。誤記入の無いようご注意ください。

お名前 <b>アカート 太郎</b>	ご依頼日 (年/月/日) <b>2020 / 1 / 23</b>
ご住所 〒 <b>124-0025</b> <b>東京都葛飾区西新小岩 5-26-15-105</b> (アパート/マンション名など: <b>AP takasu</b> )	
電話番号 <b>03 (5670) 0328</b>	その他ご連絡先 (FAX / E-mail など)

## 【ご利用形態】 ※製品のご利用に当てはまる形態の に✓マークをご記入ください。

<input checked="" type="checkbox"/> 一般家庭用として利用 (個人利用など)	<input type="checkbox"/> 一般家庭用以外として利用 (法人利用/業務用など)
---	--

## 【ご依頼品の情報】 ※誤記入の無いようご注意ください。

製品名/製品型番 (保証書や取扱説明書をご確認ください)	<b>AK-PDV123 / ポータブル DVD プレーヤー</b>	
製品ご購入日 (年/月/日)	<b>2018/2/22</b>	保証期間中の無償対応による修理依頼の場合、ご購入日時の確認ができる書類の「原本」または「コピー」を製品および当紙面と合わせて添付同梱してください。(店舗押印された保証書やレシート・運送便送り状控えなど)
ご購入日時の確認がとれる書類 (保証書/レシートや領収書など)	<input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し	
※有償対応時の修理限度額 (円)	<b>¥3,000 くらい</b> 円	有償対応になる場合のご予算の限度額を左記にご記入ください。

不具合内容	症 状 : <input checked="" type="checkbox"/> 再生不良 <input type="checkbox"/> 画面表示不良 <input type="checkbox"/> 電源不良 <input type="checkbox"/> 音声不良 <input type="checkbox"/> 部品破損 <input type="checkbox"/> その他
	発生頻度 : <input type="checkbox"/> 常時 <input checked="" type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 時間が経過すると
	その他 (不具合発生時の状況などをご記入ください)
<b>DVD ディスクの再生ができない (ただし音楽 CD は聞ける)</b>	

\*同梱する付属品類 (電源が入らない/充電ができないなどの不具合の場合、付属品も同梱して発送してください)

- 有り (※有りの場合:  電源アダプター  バッテリー  AV ケーブル)
- 無し  その他:

受付番号: