

ファクトリーリセットをしたらナビが起動しなくなった。
白い画面になった。

対応機種 AK-CND333/AK-CND555

対策

本製品はウィンドウズCEのOSで起動しています。

ファクトリーリセットをしますと手順として、

1. タッチパネルの設定
2. ファイルの関連付け

上記の作業が必要となります。

設定方法

1. タッチパネルの設定

- A. 白い画面に “+” の文字が表記されます。
- B. “+” が表記されている場所をタッチして下さい。
(四隅と中心をタッチ)
- C. カウントダウンが始まります。
(そのままの状態で見えて下さい。)
- D. 再起動するまでお待ち下さい。
再起動したらタッチパネルの設定は完了です。

2. ファイルの関連付け

- E. ナビ起動用のファイルの関連付けを行います。
- F. メインメニューの “設定” ボタンを押してください。
- G. 画面右下の “v” ボタンを押して下さい。
- H. 画面に “ナビツール” が表記されます。“ナビツール” を押して下さい。
- I. “→” を押して下さい。
- J. “R e s i d e n t …” を押して下さい。
- K. “N a v i” を押して下さい。
- L. “N a v i . e x e” を押して下さい。
- M. 右下の “x” ボタンを2回押して下さい。
(メインメニューに戻ります。)

ナビを起動してみてください。設定が成功すれば、ナビが起動いたします。

※この作業をしても動作しない場合は、お手数ですが弊社サポートセンターにご連絡下さい。