

## 製品が故障した場合（修理依頼の手順）

当社製品の修理をご依頼いただく際は、以下手順にそってご依頼ください。

- ① はじめに当社「お客様サポートセンター（※下記参照）」までご一報ください。
- ② ご申告内容を「修理依頼票」にご記入いただきます。  
※用紙（データ）はお客様のご都合に合わせ、下記いずれかの方法にてご案内いたします。

1. FAX によるご案内 → お客様へ FAX で依頼票をお送りいたします
2. 郵送によるご案内 → お役様へ依頼票用紙を郵送いたします
3. WEB によるご案内 → 当社ホームページより用紙フォームをダウンロードしてご利用いただけます（<https://akart.jp/contact>）

[「修理依頼票」をダウンロードする](#)

- ③ 修理依頼票に必要事項をご記入の上、  
＜修理する製品本体＞ ＜保証書（ご購入店舗 / 日時が確認できる書類）＞  
＜ご記入済の修理依頼票＞ ＜その他（必要に応じて付属品類など）＞  
を当社「お客様サポートセンター（※下記参照）」宛までお送りいただきます。  
お送りいただく際に下記チェックボックスをご確認ください。  
(ご注意) ●保証期間外の製品をお送りいただく場合、送料はお客様負担となります。  
※当社負担（着払い）でお手配された場合は受け取れませんのでご注意願います。

### 【送付物チェック】

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 製品本体       | <input type="checkbox"/> 修理依頼票（ご記入いただいた箇所をお送りください） |
| <input type="checkbox"/> 保証書・レシートなど | <input type="checkbox"/> 付属品類（確認に必要な場合）            |

- ④ 当社サポートセンターにご依頼品が届き次第、故障箇所や内容を確認させていただきます。修理代金のお見積りが依頼票にご記入いただいたご予算を超える場合は、修理を行う前にお客様にお見積りのご連絡をさせていただきます。修理内容や代金に同意をいただいてから修理を行います。
- ⑤ 修理完了（又はキャンセル確認）後、製品をお客様に返送いたします。修理代金が発生する場合は、宅配業者の代金引換によりお支払いいただきます。
- ⑥ 製品を「当社サポートセンター宛」にお送りいただきました後のお問合せ等に関しましては、全て当社サポートセンター宛にご連絡くださいますようお願いいたします。  
(ご注意) ご購入店舗様等にお問合せいただいても確認がとれない場合があります。

### 【アカートお客様サポートセンター】

〒124-0025 東京都葛飾区西新小岩 5-26-15-105

TEL : 03-5670-0328 ※受付時間 : 平日 10:00 ~ 12:30 / 13:30 ~ 17:00

FAX : 03-5670-0378

E-mail : support@akart.jp